

## 項目三

# 學生、學習與支持系統

## 一、現況描述

### 3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形

本系自100學年度起，恢復招收兩班學生，並積極著重學術、專業、及生活輔導三大面向的整體規劃，並從學生在入學前、就學中及畢業後三階段為通盤考量，期望學生在進入資傳這個大家庭後，能達到無縫接軌的服務流程，與縱向學習連結，以建立起資訊傳播學系承先啟後之延續性。

以下就學生組成結構，入學前的招生活動、入學後輔導，以及畢業後四階段所顯示的緊密關係，環環相扣，一貫流程加以說明。

#### 3.1.1 學生組成結構

桃園縣人口近年急速增加，並將於2014年升格為第六都直轄市，同時，政府的地方建設，也將桃園列為「桃園航空城」規劃方向，五楊高速公路啟用，以及日夜趕工之桃園機場捷運工程，更帶動桃園蘆竹及大園的人口發展。

自100學年至今，資傳系為了強化北台灣對資訊傳播專業人才的需求，提供學生未來在電視電影、資訊傳播、網路多媒體、電腦遊戲製作、廣告、及網路行銷等「文創產業」為主的競爭力，在這樣的教學環境與目標下，開南資傳系學生來自全省各地，更得利於上述交通建設發展，本系學生的組成，多來自以大桃園地區為中心的高中學校，往北拓及台北市與新北市，往南擴展至新竹為主的學生族群，因此，本系學生主要為台北至新竹為主的組織結構。

#### 3.1.2 招生活動

1. 配合學校招生活動，如大學博覽會：配合學校招生組，參與大學博覽會共計參與2次，如附錄3-1-1。
2. 強化有意願進入本系的入班宣導：華岡藝校、新興高中等入班宣傳活動計次，如附錄3-1-2。
3. 編製或更新本系宣傳資料：指考、學測提供家長服務中心，加

強宣傳。

### 3.1.3 入學前活動

1. 新生說明會：針對資傳系學生常用到的電腦教室、程式介面（如數位學習網）辦理學期前教學說明
2. 學長姐組織成的系學會，辦理迎新活動：一對一學伴制度，讓新生有舊生學習上的幫助
3. 住宿手冊發放：發放新生手冊給予新生，協助住宿事宜

### 3.1.4 就學中輔導

1. 學生獎學金、專業證照輔導：鼓勵學生積極的在學業上表現，並加以鼓勵考取專業證照，提供優秀與弱勢學生獎學金，以及專業證照獎學金，如附錄3-1-3。
2. 數位學習網站支援課程、課程臉書社團凝聚力：發揮同儕學習效應，鼓勵同學在社團上對於該課程多發言，藉以發揮影響力。
3. 系學會：系學會扮演著系辦公室與學生間的橋樑，相關的活動亦由系辦公室從旁輔導，本系本著學生會（系學會）自治的方式，以輔導而不干預的態度協助系學會辦理各項活動。
4. 學生聯合展覽：藉由各式展覽活動，展出學生學習成果，能夠激發師生在教學及作品創作的成長。
5. 畢業成果展：本系「畢業專題製作」課程需經企劃提案、執行檢核、校內外成果展出等至少三階段之正式審查，方可發表展出以結案畢業。

### 3.1.5 畢業後輔導

1. 建立系友聯絡網：透過電訪及網路聯繫畢業系友。
2. 校友問卷調查：定期向畢業系友做問卷調查，以輔助為就業之畢業系友就業，及提供系上課程規劃之意見。

表 3-1-1 招生與入學輔導之規劃

階段/ 現狀	具體作法	說明
招生活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合學校招生活動，如大學博覽會</li> <li>2. 強化有意願進入本系的入班宣導</li> <li>3. 編製或更新本系宣傳資料</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合學校招生組，參與大學博覽會共計參與 次，如附錄 3-1-1</li> <li>2. 華岡藝校、新興高中等入班宣傳活動計次，如附錄 3-1-2</li> <li>3. 指考、學測提供家長服務中心，加強宣傳</li> </ol>
入學前	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新生說明會</li> <li>2. 學長姐組織成的系學會，辦理迎新活動</li> <li>3. 住宿手冊發放</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對資傳系學生常用到的電腦教室、程式介面（如數位學習網）辦理學期前教學說明</li> <li>2. 一對一學伴制度，讓新生有舊生學習上的幫助</li> <li>3. 發放新生手冊給予新生，協助住宿事宜</li> </ol>
就學中	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學生獎學金、專業證照輔導</li> <li>2. 數位學習網站支援課程、課程臉書社團凝聚力</li> <li>3. 系學會</li> <li>4. 學生聯合展覽</li> <li>5. 畢業成果展</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵學生積極的在學業上表現，並加以鼓勵考取專業證照，提供優秀與弱勢學生獎學金，以及專業證照獎學金，如附錄 3-1-3</li> <li>2. 發揮同儕學習效應，鼓勵同學在社團上對於該課程多發言，藉以發揮影響力</li> <li>3. 藉由各式展覽活動，展出學生學習成果，能夠激發師生在教學及作品創作的成長</li> </ol>
畢業後	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立系友聯絡網</li> <li>2. 校友問卷調查</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過電訪及網路聯繫畢業系友</li> <li>2. 定期向畢業系友做問卷調查，以輔助為就業之畢業系友就業，及提供系上課程規劃之意見</li> </ol>

### 3.2 學生課業學習、支持系統及其成效

本系相當重視學生的課業學習，從新生入學開始到畢業期間，本系提供以下 10 種措施來提升學生的課業學習。

1. 大一新生說明座談會：各年度開學前舉辦大一新生座談會，藉由本系專任老師與新生直接面對面座談，讓學生瞭解本系教學環境並認識專任老師，經由座談可以讓學生即早了解本系各專任老師的授課方式，並幫助新生做好修課安排與未來生涯規劃。
2. OFFICE HOUR：本系每位教師每週至少提供 6-10 小時 office hour 【教師在校時間表請見附錄 3-2-1】，並公告於系所網頁上，學生可於教授所提供 office hour 之時間找老師晤談，或事先與教師約定其他時間晤談。若學生臨時有急事找老師，可透過各老師提供之聯繫管道，或經由系上聯絡老師，約定時間地點晤談。
3. 導師制度：本系每班均設導師一人，導師除了可以利用班/週會時間與學生接觸以了解全班課業的學習狀況，經由學校教務資訊系統〈E 關懷〉登錄與安排學生互動方式，藉由不定期與學生的討論時間以即時了解學生在校內、外的情形，以進行輔導與記錄追蹤。
4. 預警制度：學校教務系統設有預警制度，經由系統可了解學生學習狀況是否有成績落後或其他狀況，各科預警名單彙總後，及早通知導師。導師亦可由教務系統中，取得同學每科學業成績，不僅可以隨時瞭解同學學習狀況，對於學業成績不佳及有退學之虞之同學，適時予以輔導，突破學習瓶頸。
5. 停修制度：為顧及學生於加退選課程截止後因修讀課程內容不符興趣或其它特殊情形，以致失去修讀動機無法繼續修習課程，本校於開南大學學生選課注意事項第八項中訂有申請停修課程的規定【開南大學學生選課注意事項請見附錄 3-2-2】，學生可於學校公告申請期間提出申請。

6. 課業社團：基於網路社群工具如臉書，成為當前學生關注資訊的重點，本系在臉書（Facebook）上設立課業社團【課程設立臉書社團一覽表請見附錄 3-2-3】，以加強學生基礎及核心必修課程之學習成效，提供學生課後可以自由討論課程相關議題。此社團由各科任課教師擔任管理員參與討論，提供同學課程諮詢、讀書方法及報告撰寫等服務，針對學習有困難之學生進行補救教學和輔導，協助同學解決課業問題，促進學生積極主動學習的風氣。
7. 家族制度：本系大學部建置有良好的家族制度，藉由學長姐經驗傳承，及同儕間小團體傳播，互相交流，讓學生有歸屬感，並使學習更有效率。
8. 系網公告：於系網上提供有關課程與招生等訊息，及企業工讀與求才相關訊息、校外影視比賽資訊等資料。經由最新的資訊提供幫助學生及早做好生涯規劃並指引修課方向。此外，各班級與系學會也都建有專屬的臉書社群網站(Facebook)，除作為訊息發佈的平台外，也提供師生更多元化之溝通管道。
9. 設立輔導小老師制度：由各科任教教師於學期中推選成績較佳的同學數名擔任各科輔導小老師，義務協助輔導成績不佳的同學，於期末給予嘉獎表揚，並將此榮譽制度列入新生入學手冊，公告學生週知。
10. 設置課業輔導時間：本系設有學生學習中心【開南大學資訊傳播學系學生學習成效實施辦法請見附錄 3-3-4】、【開南大學資訊傳播學系學生學習中心設置要點請見附錄 3-3-5】於每周固定時間進行學生課業輔導，提供學生反映課業及學習問題，並委請排班老師協助將學生問題儘速通知任課教師，以利進行輔導規劃。【資訊傳播學系課業輔導洽談單請見附錄 3-3-6】

除了以上措施，本系對於學生自入學、學習過程以至於畢業的學習支援服務列表如下：

表 3-2-1 本系入學、學習過程與畢業的支援服務一覽表

階段 項目	入學	學習過程	畢業
註冊	新生說明座談會	每學期初師生座談會	辦理學生離校手續
迎新	迎新活動企劃	各項學生活動企劃 (如系週、體育活動等)	送舊活動企劃
獎助學金	學生手冊含所辦工讀助學金申請、新生說明座談會中說明校內急難救助及中低收入戶補助申請辦法。	學生每學期由學校提供學業成績前五名同學獎學金、所辦公室工讀助學金。急難救助與中低收入戶申請收件。	
班會	由班代提出需協助之意見並提報全校班代會議討論。	由班代提出需協助之意見並提報全校班代會議討論。	
導師會議	討論新生發展方向與輔導內容、依各級學生性向規劃服務內容。	討論學生發展方向與輔導內容、依各級學生性向規劃服務內容。	討論畢業生發展方向、就業計畫與輔導內容、依學生性向規劃服務內容。
升學/就業 輔導		提供學生企業實務實習廠商資訊。	提供學生畢業後就業資訊及相關輔導。

本系針對學生課業學習，提供以下各種支援系統，讓全系師生使用，以方便及增進本系學生之課業成效。

### 1. 數位學習網 (e-learning)資源

積極鼓勵系上老師利用數位學習網(e-learning)學習平台，提供學生線上與非即時補充教材，包含:講義、習作、多媒體檔案，網站等資源，讓學生課前預習，課後複習。

### 2. 系所圖書資料

每年均請教師推薦書單供本校圖書館採購新書。本校中西文圖書與視聽資料、西文期刊，可符合學生目前學習之需求。

### 3. 資訊科技設備

為加強師生透過網路搜尋網路資源及增進彼此交流互動關係，本校無論教職員辦公室及研究室(各實驗室)、所有教室、圖書館、餐廳、

學生宿舍及社團辦公室皆有網點分佈，此外本系之所有課程教學計畫表及相關教學資料一律上網公告，可供學生下載，以增加學生學習之方便性。

#### 4. 實驗室及專業教室設備

本系每年均充實專業設備，除電腦教室內的電腦數量外（共計120套電腦），專業教室內亦有教師專屬電腦及單槍投影機供教學使用。另有本校行政大樓及至誠樓多間電腦教室，亦可容納上百人使用之設備，除電腦課程外，並開放學生學習使用，在數量與品質上能符合學生學習之需求。本系之教學實驗室有：攝影棚(位於卓越樓B427教室)、3D動畫實驗室(位於卓越樓B421教室)、虛擬錄影棚(位於卓越樓B627教室)與素描教室(位於卓越樓B606教室)；此外，除了教師自備之筆記型電腦，系上亦購置教學器材設備供教學之用【資訊傳播學系軟硬體設備清單請見附錄3-3-7】，統一由系助理負責管理。本系之儀器設備在質與量上均符合學生學習之需求，系上除提供影印、列印資源，也會儘量提供電腦給需要的學生使用。

本系設有儀器管理辦法，目前亦建立短期儀器借用制度，在不影響學生上課情形下，由負責老師簽核後可短期借用。本系設有公共研究空間放置研究儀器設備及圖書資源以供教師使用。本系每一專業科目至少由2位或以上之教師負責。本系專任職員劉佩琪助理負責儀器、教學器材、光碟與圖書維護及管理之支援，此外尚有工讀生協助相關教學行政工作。（本系人力資源表如下表3-2-2）。

表3-2-4 資傳系人力資源表

專任教師	10 位
兼任教師	6 位
專任職員	1 位
工讀生	4 位
大學部學生總數	414 人
公用儀器負責老師	許新標老師



畢業展覽負責老師	鮑惟豪老師
專業分組負責老師	楊馥如老師
專業音樂設備與教學	曾興魁老師
專業攝影設備	鮑惟豪老師
設計排版設備與教學	楊馥如老師
專業照相設備與教學	許新標老師
資訊科技儀器與教學	鮑惟豪老師
學生輔導與諮詢	張鵬展老師
儀器、教學器材、光碟與圖書維護及管理	劉佩琪

### 3.3 學生其他學習、支持系統及其成效

本系相當重視並鼓勵學生參與各種相關的課外學習活動。為了提供學生更多課外學習的機會，本系經常舉辦各種課外活動，內容包含邀請校外專家學者進行專題演講、廠商參訪以展覽、座談、迎新與各項運動比賽等，提供學生多元的課外學習活動。以下為近年來，本系提供給學生之各種相關學習活動：

#### 1. 學生辦理各種相關課外活動【內容請見附錄 3-3-1】

系學會扮演著系辦公室與學生間的橋樑，相關的活動亦由系辦公室從旁輔導，系學會亦訂定有規章制度，以作為學生依循的標準。本系本著學生會（系學會）自治的方式，以輔導而不干預的態度協助系學會辦理各項活動。例如系學會幹部選舉、辦理各項活動時，系上提供相關之資源、協助、或補助經費。

#### 2. 辦理校外廠商或展演活動參訪【內容請見附錄 3-3-2】

為提昇學生相關知識與能力並落實本系教育目標，本系教師不定期帶領學生至校外廠商參訪，並配合課程需要帶領學生參觀相關展覽。

#### 3. 舉辦相關專題演講活動【內容請見附錄 3-3-3】

為提昇本系學生專業知能與多元技能，每學期辦理多場專題演講，演講題目有關於一般知能演講也有相關產業訊息，期能帶給系上學生不同面向的多元知能補給。

#### 4. 鼓勵參加各項競賽活動【內容請見附錄 3-3-4】

本系鼓勵學生參與校內外各項競賽活動，不論參加教學活動比賽或各項體育競賽，皆有豐碩的成績與傑出表現。

#### 5. 學生學習輔導

本系為每班設一位導師，每位導師除每週設有固定之導師時間與學生會談外，每一學期須至少有二次之班會並做成記錄。本校設有「開南大學導師制實施辦法」，內容包括：

- (1) 建立學生學習預警制度:當學期各科目授課教師需於期中考

後二週內提供該科成績不佳的同學名單至學系助理，委請學系助理彙整名單後通知導師儘速與該學生進行會談並記錄晤談內容，以瞭解學習情況並提供建議。學生期中考成績如有二分之一不及格時，教務處會以書面通知導師以便及時介入，防範未然。另外配合校方的點名制，學生上課若三次點名未到，授課教師即通知系辦，再由系辦通知導師加以關心瞭解。

- (2) 設立輔導小老師制度:由各科任教教師於學期中推選成績較佳的同學數名擔任各科輔導小老師，義務協助輔導成績不佳的同學，於期末給予嘉獎表揚，並將此榮譽制度列入新生入學手冊，公告學生週知。
- (3) 設立教師諮詢時間:每位老師固定提供每週6小時以上的Office hour 給學生，每學期初於學系網頁以及教師研究室門口處公告，以利學生進行課業諮詢輔導。
- (4) 設立本系網站專業課程討論區:針對專業課程於Facebook設立討論社團，由授課老師負責解答學生問題。
- (5) 設置課業輔導時間:本系設有學生學習中心【開南大學資訊傳播學系學生學習成效實施辦法請見附錄3-2-4】、【開南大學資訊傳播學系學生學習中心設置要點請見附錄3-2-5】於每周固定時間進行學生課業輔導，提供學生反映課業及學習問題，並委請排班老師協助將學生問題儘速通知任課教師，以利進行輔導規劃。【資訊傳播學系課業輔導洽談單請見附錄3-2-6】

## 6. 學生生活輔導

除了與學生晤談、了解其生活狀況外，為了對賃居校外的學生瞭解其居住的環境與生活安全的情形，本系實施校外賃居學生訪視，使導師更清楚學生的生活與交友情況，並能提供校外賃居相關問題的協助。本系系網上有提供學生生活的實用資訊，如租屋、飲食、交通、打工、舊書拍賣等，方便學生參考。每學期系上或導師會針對學生目前生活狀況滿意度做調查，以瞭解學生的困難與需求，作為輔導學生

之依據。此外，學輔中心亦提供學生身心靈輔導，項目包括個別諮商、團體諮商、心靈成長活動及班級輔導、身心障礙學生輔導以及性別平等教育。

#### 7. 學生生涯輔導

本系每年設有專門負責的就業輔導老師(99-101學年度為王婷玉老師)，固定每學期會舉辦各種座談(如邀請校外專門人士至本系演講)，主題包括生涯規劃、升學準備、就業市場概況、新鮮人求職面試技巧等。本系由班級導師及任課教師提供學生明確之學習指引與輔導措施，積極鼓勵學生參與校際與國際學習活動，並能提供學生必要之課外學習指導或諮詢，增加學生之學習廣度與深度，並配合校外專業實習提供學生學以致用的環境。【資訊傳播學系99-101學年度實習彙總表請見附錄3-3-5】

#### 8. 辦理金傳獎競賽活動【內容請見附錄 3-3-6】

自93學年度開始，系上於每年度上學期期末時舉辦金傳獎，聘請本系老師評審。此一競賽的目的是讓修習實作課程的同學，藉此機會將自己的作品成果呈現出來，同學間可以彼此觀摩切磋，激勵自己進步。比賽模式比照國際影展競賽模式，各類競賽皆有一名學生可獲得獎狀，並公開頒獎表揚。

### 3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

#### 1. 應屆畢業生

本系配合學校進行「應屆畢業生流向調查」瞭解應屆畢業生流向，並於應屆畢業生畢業時組織「畢業班級聯絡網」，由畢業班導師與班代作為聯繫窗口，結合書信、電子郵件、電話訪談等方式，提高接受訪談者定期更新畢業流向意願與應用調查結果。

配合響應教育部「大專校院就業職能平台-UCAN」，有效協助學生瞭解自己的職涯發展方向，能更有目標、動機的加強其職場就業相關職能。

#### 2. 畢業系友(畢業三年內)

針對畢業系友生涯發展追蹤機制有下列兩項：

- (1) 系所配合學務處諮輔中心「畢業生流向調查」定期蒐集三年內畢業校友之輔導資訊，統一建置全校畢業生資料庫系統，瞭解學生的畢業後規劃、升學、就業、求職或實習狀況【請見附錄3-4-1】，做為在校生之生涯發展輔導作法的有力依據。
- (2) 系所另外針對學務系統資料之不足做補強，委請各畢業專題、論文指導教授協助分組調查了解其指導之畢業生畢業後的就業、求職或升學、升職狀況（如：畢業生就業問卷調查）【請見附錄3-4-2】。

#### 3. 系友會

為提升系友與系所之間的聯繫與互動，本系所由系辦公室於網路社交平台建立互動社團，社團中不定期公告系所相關活動，邀請系友們共同參與（如圖3-4-1）。同時也提供做為系友之間溝通互動橋樑，方便系友間資訊交流、互相追蹤彼此近況。經由社團不定期舉辦系友聚會，凝聚系友間的向心力。

#### 4.本系畢業生生涯發展追蹤與聯繫機制健全

本系透過以下三種管道，追蹤聯繫本系畢業生之生涯發展：

- (1) 配合學務處諮輔中心「畢業生流向調查」
- (2) 本系針對畢業生就業現況進行調查
- (3) 系友會網站：

<http://www.facebook.com/pages/kai-nan-da-xue-zi-chuan-xi/158290666716>，網站編排及內容如圖3-4-1所示。



圖 3-4-1 網站實際編排及內容呈現原狀

a. 意見蒐集：本系蒐集畢業生之意見分為四種管道：

- 配合校慶邀請畢業系友回母校與師生進行座談
- 定期對全體畢業生進行問卷普查
- 電話訪談
- 在本系升學及就業服務網頁直接留言

為能進一步廣收畢業生意見，有效回應系友對本系之建言，並落實改進，本系將原先由一位教師擔任系升學及就業輔導方式，更改為三人之系學生升學及就業輔導小組。另於每學年度展開對全體畢業生之電話訪談調查，主動了解畢業生現況並收集相關意

見，為讓畢業生能無拘束的暢言對母系之批評及建議，在97學年度已建置本系專屬之畢業生升學就業服務臉書社團。

- b. 改善作法：為持續進行系所教學品質改善，從上述管道收集之畢業生意見，由當年度系之升學及就業輔導老師進行彙整及改進，對所提意見有必要進一步檢討實施者，再提系務會議討論決行。具體實例包括，(a)為提供同學升學就業資訊，除了邀請系友及業界舉辦演講及座談和產業參訪；(b)預計編撰資傳系學生未來出路手冊。

本系目前主要分為三個面向蒐集學生學習成效意見：

1. 學生自我評估：線上期中以及期末之教學意見狀況調查
2. 教師/系評估：(1)共同性、核心科目學生學業成績量化評比，(2)分析專業課程學習成效優異之教學與輔導策略，(3)分析專業課程學習成效不良之學生人數與主要原因。
3. 社會評估：(1)外部利害關係人之回饋意見，(2)畢業生職場之回饋意見。

其中社會回饋評估即針對畢業生之學習成果與工作成效進行評估，透過與畢業生及雇主的意見調查，瞭解本系畢業生在校學習能力應用於職場工作的表現及適應情況，進而回饋至本系課程規劃與核心能力之培養是否符合實務需求，以做為規劃及改進之參考依據。

以下就學校與系上規劃機制作說明：

#### 1. 學校機制：

- (1) 定期教學狀況調查：教務處教學資源中心每學期於期中、期末對授課學生進行教師教學狀況之調查，採網路線上填答方式，調查結果提供給任課教師以協助教師了解學生學習情形及對於教師教學意見之回饋，以做為教學改進之參考。
- (2) 畢業生就業滿意度調查、企業滿意度調查：本校諮商暨就業輔導中心已建置本校畢業生滿意度調查問卷及雇主滿意度調查

問卷，蒐集畢業生與雇用本校畢業生之雇主，對於本校整體滿意度及本校畢業生能力滿意度之意見，以上資料均提供給系上了解內部關係人和企業主對學生學習成效意見。

## 2.本系規劃機制：

本系於畢業前夕調查畢業生未來動態，並於畢業後隔年3月進行電話普查畢業生就職動態。透過正確的調查，確實掌握所有畢業生之動向，並熱絡系友與母系之情感。【畢業生就業問卷調查請見附錄3-4-2】。

- (1)彙整學校辦理之畢業生追蹤調查資料，整理成有效的資訊並建檔於系上的資料庫中，以利往後的資料調閱以及未來系所發展改進的依據。
- (2)定期舉辦系友會，透過系上精準的資訊，強化系友與系上的聯繫與服務。
- (3)於線上成立網路社群「系友會」，藉由網路的無遠弗屆以及其便利性，有效的聯繫每一位系友之間的交流與情感。
- (4)本系並利用自行設計之系友畢業問卷調查以及雇主意見調查，以線上填寫的方式，於每年3~4月份，將線上問卷網址發送至畢業生電子信箱，藉由畢業生以及雇主的填答意見，作為未來改善培育更優質畢業生。



表3-4-1 大學部畢業流向統計表

畢業學年度	畢業流向						就業情形				
	就業	升學	服役	準備考試	待業	其他	私人企業	政府部門	學校	非營利機構	其他
99	70.79%	1.12%	11.24%	2.25%	12.35%	2.25%	100%	0%	0%	0%	0%
100	45.88%	0%	25.88%	5.88%	18.82%	3.53%	94.87%	0%	2.56%	2.56%	0%
101	38.20%	2.24%	38.97%	6.23%	13.28%	1.08%	100%	0%	0%	0%	0%

99 學年度畢業 89 人

100 學年度畢業 85 人

101 學年度畢業 47 人

為確保學生之學習成效，本系擬定各項搜集學生學習成效意見調查之機制，利用各種問卷資料及定期會議等方式進行學生學習成效之檢討與修訂，搭配多元管道促進學生學習成效與學習輔導並藉以有效評估學生達成核心能力之程度，做為教育目標與核心能力之修訂、課程規劃與設計，以及教師教學與學習評量改善之依據。另彙整各方之學習成效意見與學生學習評量和教師教學評量之結果，進一步做意見分析並回饋於課程設計、教學方法等改善策略。

#### 1. 檢討學生核心能力設計之情形

本系依教育目標擬定學生基本核心能力，並依據學校或系上自行設計的問卷調查機制，針對在學生、畢業生、企業雇主的滿意度，有效的瞭解畢業生學習成效及職場上的表現狀況以及各種學習成效意見。並根據調查意見，有前瞻性的改善課程安排，檢討本系各項運作及發展，包含行政支援教學相關業務、學生生活活動與學習事務，教學設備改進相關事項，且能因應社會文化環境之改變而提出適時彈性之核心能力及系上未來的教育方向。

#### 2. 檢討改善課程規劃與設計

(1) 雇主對於本系畢業生能力評鑑以及畢業生進入職場後對所學

是否能符合工作需求的意見，回饋於課程委員會議中，並邀請校外諮詢委員(包含業界專業人士、畢業系友代表)，對本系課程規劃做完整的評估與改善。【雇主滿意度調查結果請見資料夾】

- (2) 在校期間鼓勵學生參加各類競賽，藉此讓學生挑戰自我，也透過比賽結果檢視學生學習成效，進而可成為修正課程內容之參考【參賽紀錄請見附錄 3-4-3】
- (3) 每學期召開系務會議、導師會議、課程委員會等，提供本系所師生溝通、檢討之管道，討論本系所師生對課程意見之反應回饋，檢討修正情形，短期可作為未來課程規劃或安排之改進，長期而言可以作為本系所調整教學目標、所要培養的核心能力及方向、課程結構等建議，鼓勵本系教學團隊檢視課程內容之方向與內涵以及教學與評量方式，並加強各年級間課程的連貫，使學生學習歷程連貫，以促進學生學習成效。

### 3.教師教學與學習評量之檢討

本系及學校設計之相關問卷調查結果與分析資料以及學生問題反應提供本系教師作為參考。另本校每學期定期對教師教學進行「教學狀況調查」評量，建立完善之教學評量記錄，教師可即時針對學生意見反應及學習狀況檢討改善教學方式、教學內容及對學生學習成效評量參考。

### 4.學生輔導與學習資源的提供

- (1) 「課程教學助理」：為提升教學品質，增進教師教學及學生學習成效，本校設有教學助理相關辦法，由修習該門課程外之在學學長姐，協助教師進行課程活動以支援教師課前教學準備、輔助課堂教學、課業輔導等。
- (2) 「e-portfolio 教師教學及學生學習歷程系統」：為加強學生基礎及核心必修課程之學習成效，建置「e-portfolio 系統」，透過師生與同儕線上的課業輔導，協助解決學習困境。
- (3) 「師生互動時間」：每班均設置導師，系主任為系所共同導師，學生有課業學習、生涯規劃等問題，可尋求導師協助，提供學生生活、課業諮商、輔導學生學習等。

(4) 提供各領域的教育學者及校外企業人士的座談會及演講，邀請校外專家學者、知名人士，擴展學生學習視野。此外，也提供就業輔導專題演講，進而達到輔導指引學生的發展方向。【歷年演講及就業講座彙總表請見附錄 3-4-4】

## 二、特色

綜合上述現況，本系為滿足學生汲取新知與擴充技能之需求，已開設多門兼具學術與實務之課程，內容涵蓋影視及動畫相關領域，並利用完整的修課機制，使學生在畢業前能於各領域習得一定的能力與素養。課程架構提供完整的規劃藍圖以方便學生規劃學習之路。本系已有基礎之實驗空間與設備，並有完善的維護方式足可應付本系目前課程所需。系所教師運用多元教學，提供學生多面向的學習體驗，在學習作業與教學評量中也已具有完備之準則。在獎助學金方面，本系設置工讀機會，讓家境清寒或希望參與系上事務之學生能透過此管道得到幫助。此外學生亦可經由學校已設之多種獎助學金獲得幫助。在師生互動方面，本系有完善的導師制度以及意見反應機制。此外系上教師規劃有完善的在校時間表，讓學生能得到充分的課業諮詢和生活輔導，並能對學生進行未來的生涯規劃。本系對於學生畢業時英文能力有英檢門檻的要求，因此學生在畢業之時的英語能力，本系一直以來積極推動學生參與校內外及國際各種競賽，每年規劃各類展演空間，讓學生的作品得以發表、增加曝光率，亦將繼續延續此項優良傳統。

## 三、問題與困難

學生自我時間管理能力較低且因經濟需求，學生平常多忙於打工，影響學習時間與精神。

## 四、改善策略

訂定適於學生學習行為的學習目標，教學策略與評量方式，宣導及教育學生養成良好學習態度與讀書習慣。

## 五、小結

依據導師輔導制度，落實系所導師對學生的生活輔導功能。配合選課系統及任課老師的資訊，透過教學助理 TA 及導師加強學生的選課及課業落後輔導。配合教育部 UCAN 系統所提供的資訊，落實導師對學生的性向與就業輔導。

為在課堂學習中建立學生自信心，積極輔導學生參與校內外競賽，將學生參加競賽列入成績考核，提高參賽率及獲獎機會。同時也輔導參與證照的檢定考試，提升通過率，以提升學生的學習信心。為了拓展學生的學習視野，舉辦多項業界參訪，以及學者專家的演講活動，也定期舉辦學生的系展，並由教師帶領參加國際競賽與畢業製作等展出活動，增進學生多元學習的管道。

本系非常重視整體學習成效，於學生入學時就建立於教務系統內，方便學生查閱自己的學習進度，並於每個課堂都有問卷調查學生的學習情形及學習滿意度，透過這些調查檢視學生於該課堂的學習成效，並提供教師經營課堂的依據，並加入產業技術的脈動，適度調整教學、隨時更新內容，以提高學生更好的學習效率。為了系所能與產業緊密結合，每學年至少都會安排1次以上的企業參訪，讓學生感受企業氛圍。

透過獎勵機制，本系鼓勵學生積極參與比賽、公開發表。近幾年學生在教師的協助指導下，不僅提升了作品產量，更提高了作品的品質，本系所對於畢業生的流向動態掌握也不遺餘力，透過定期的線上問卷調查與系所網路社群的經營，隨時掌握系友升學或就業狀況，並藉由取得的系友資訊，建立系友資料庫，有利雙向聯繫溝通，並不定期舉辦活動、聯誼會等聯絡感情、凝聚系友向心力。

